

CORSO QUALIFICANTE SISTEMI DI GESTIONE DEL WHISTLEBLOWING E DELLE INDAGINI INTERNE (D.LGS. 24/2023 - ISO 37002 - ISO 37008)

PER IL CONSEGUIMENTO DELLE COMPETENZE DI WHISTLEBLOWING MANAGER AI FINI DI LEGGE

DOCENTI



ING. CIRO STRAZZERI
Presidente
Asso231-GIACC Italy
Gruppo Strazzeri



AVV. MAURIZIO ARENA
Presidente
Osservatorio 231
Farmaceutiche



DOTT. LELLO CARNA'
Founder and Chairman
Carnà & Partners



AVV. ALESSANDRO MUSELLA
Founder and Chairman
VECTIS



DOTT. MARIO CHIODI
Partner
Carnà & Partners

3-10-17-24 Ottobre 2024

12 ore (4 Moduli da 3 ore 15:00/18:00)

Modalità online sincrona (live). L'erogazione avverrà tramite piattaforma Zoom (accessibile anche via browser web senza dover effettuare download), con interazione diretta con i docenti.

Quota di partecipazione base:

790,00 € + IVA

Quota per chi ha già partecipato ad altri corsi o è cliente degli organizzatori o è iscritto ad Asso231 o per chi si iscrive entro il 9 agosto 2024: 600,00 € + IVA

Per info:

formazione@gruppostrazzeri.it

Per iscrizione e pagamento:

[=> vai al modulo di adesione](#)



PREMESSA LEGISLATIVA E NORMATIVA

PREMESSA: Whistleblowing (letteralmente, soffiare il fischietto) è il termine con cui viene denominato il sistema di segnalazione di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato. La disciplina del Whistleblowing riguarda sia il settore pubblico che quello privato ed è stato disciplinato nella Direttiva europea 1937/2019, a cui l'Italia ha dato attuazione con il **D.Lgs 24/2023**.

Il sistema ha lo scopo di permettere la segnalazione:

- a mezzo di canali sicuri e indipendenti in grado di tutelare l'identità del segnalante e di tutte altre le persone coinvolte
- con garanzia di piena tutela da ritorsioni e discriminazioni conseguenti alla segnalazione

LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI ED IL WHISTLEBLOWING MANAGER: Il D.Lgs. 24/2023 dispone che la gestione del canale di segnalazione debba essere affidata a soggetti autonomi dedicati e con personale specificamente formato per la gestione del canale (Whistleblowing Manager).

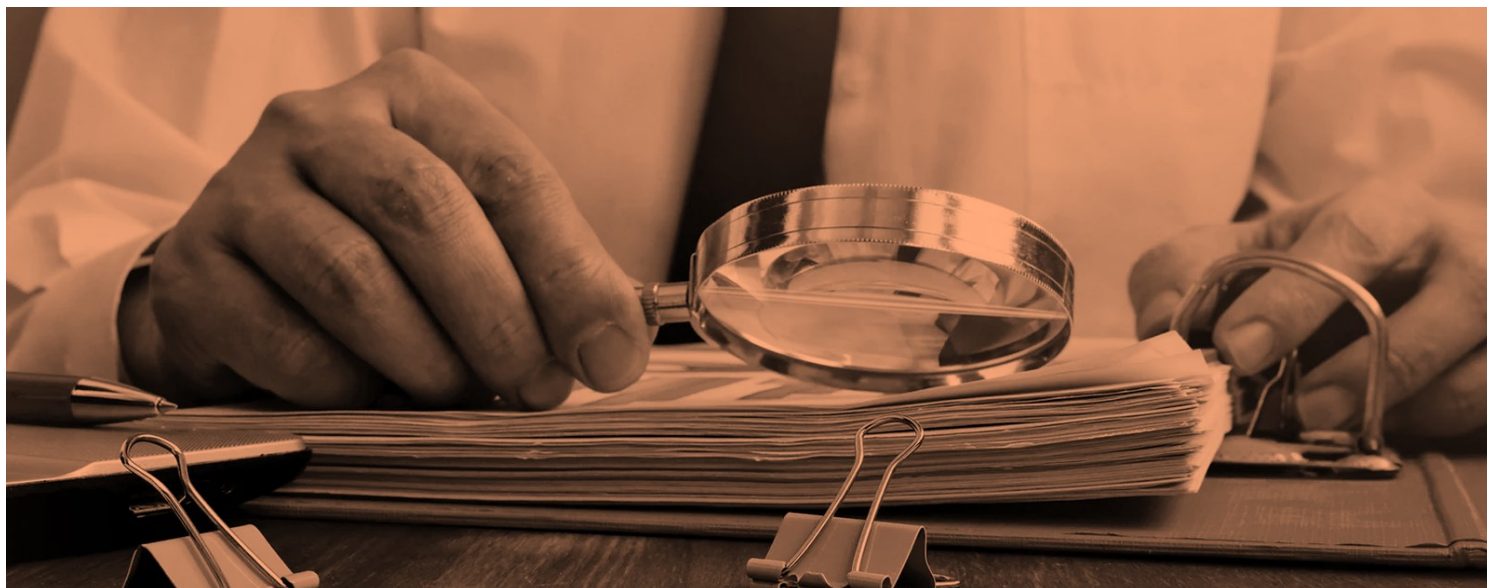
COME GESTIRE AL MEGLIO LE SEGNALAZIONI? LE BEST PRACTICE ISO: Il D.Lgs. 24/2023 stabilisce cosa fare e le garanzie da fornire, ma non indica nel dettaglio le attività da svolgere per gestire al meglio le segnalazioni pervenute e le attività di indagine che ne possono derivare, con tutte le implicazioni legali che ne possono derivare. Che criteri adottare, allora? Fortunatamente esistono due Standard ISO che stabiliscono questi criteri:

- **ISO 37002 "Whistleblowing Management Systems"**
- **ISO 37008 "Internal Investigations of Organisations"**

CORSO QUALIFICANTE SISTEMI DI GESTIONE DEL WHISTLEBLOWING E DELLE INDAGINI INTERNE

(D.Lgs. 24/2023 - ISO 37002 - ISO 37008)

PER IL CONSEGUIMENTO DELLE COMPETENZE DI WHISTLEBLOWING MANAGER AI FINI DI LEGGE



CONTENUTI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

OBIETTIVI DEL CORSO: il Corso si prefigge i seguenti obiettivi:

- **“Qualificare”** il Whistleblowing Manager, trasferendogli le **“competenze”** richieste dal D.Lgs. 24/2023, mostrando in maniera assolutamente pratica, attraverso un percorso modulare, gli elementi per poter gestire al meglio il Sistema di Gestione delle Segnalazioni nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza richiesti, ai sensi del **D.Lgs. 24/2023, GDPR e del D.Lgs. 231/01**, con i criteri stabiliti dalla Norma **ISO 37002 “Whistleblowing Management Systems”**, inclusa la metodologia per la conduzione di investigazioni interne con i criteri della Norma **ISO 37008 “Internal Investigations of Organisations”**.
- Presentare **tools e servizi informatici** a supporto delle indagini.

Chi lo desidera, potrà anche richiedere la **“certificazione delle competenze”** presso un ente terzo indipendente (qualora in possesso dei requisiti previsti dallo schema di certificazione dell'Ente di Certificazione).

MODULO 1 (03 Ottobre – ORE 15.00-18.00)

- Analisi puntuale del D.Lgs. 24/2023
- Analisi delle Linee Guida ANAC, CNDCEC e Confindustria
- Adeguamenti GDPR, 231, ISO 37001, ESG
- Analisi casi pratici e dimostrazione di utilizzo di una Piattaforma Informatica

MODULO 2 (10 Ottobre – ORE 15.00-18.00)

- Gestire le segnalazioni e le conseguenti indagini ai sensi delle best practice, ISO 37002 “Whistleblowing Management Systems”

MODULO 3 (17 Ottobre – ORE 15.00-18.00)

- Gestire le conseguenti indagini interne ai sensi delle best practice, ISO 37008 “Internal Investigations of Organisations”.

MODULO 4 (24 Ottobre – ORE 15.00-18.00)

- Realizzazione pratica di un “Manuale del Sistema di Gestione del Whistleblowing”
- Illustrazione del “Registro ed Analisi Statistica delle Segnalazioni”
- Presentazione di tools e servizi di terze parti per la gestione legale delle indagini e delle informazioni acquisite

TEST INTERMEDI ED ESAME FINALE: ciascun modulo prevede un **Test di Apprendimento** di 5 domande a risposta multipla. Il **Corso è Qualificante** per la figura professionale di **“Whistleblowing Manager”**. L'**Esame Finale** prevede 30 domande a risposta multipla e sarà concesso sostenerlo a chi avrà seguito almeno l'80% delle ore previste. Per superare l'Esame Finale occorre aver raggiunto almeno l'80% di risposte corrette. Chi non supererà l'esame finale potrà effettuarlo nuovamente un'altra volta entro l'edizione successiva senza costi aggiuntivi.

MATERIALE DIDATTICO: ciascun partecipante riceverà copia elettronica delle slide proiettate e dell'e-Book di **Ciro Strazzeri “Sistemi di Gestione del Whistleblowing e delle indagini interne ai sensi delle Norme ISO 37002 e ISO/TS 37008”** (Ed. Wolters Kluwer) che contiene files in formato modificabile utili alla gestione delle segnalazioni.

ATTESTATO: ciascun partecipante che abbia superato l'Esame Finale, riceverà l'**Attestato di Qualifica di Whistleblowing Manager**, altrimenti riceverà l'**Attestato di Partecipazione**.