



Avvocati e Commercialisti

UNI 11871:2022

“Principi organizzativi
e gestione dei rischi
connessi all’esercizio
della professione
per la creazione
e protezione del valore.”



GRUPPO
STRAZZERI
SOCIETÀ BENEFIT



Per molti professionisti, “**offrire un servizio di consulenza di qualità**” significa solo avere competenza in una materia.

Ad esempio, un professionista, sarà (o si riterrà) bravo se pubblica articoli e libri, se riesce a dialogare facilmente con le istituzioni, se è spesso invitato a convegni, insomma se è riconosciuto come “professionista di fama e di livello”.

Ma la “**Qualità dello Studio Professionale**” è un'altra cosa: è la percezione che gli utenti hanno della struttura, la cura del cliente, la qualità delle risposte, la rapidità, l'attenzione. Da non confondere con la competenza sopra descritta.



Un altro elemento è l'**efficiente gestione dei processi interni e la riduzione del rischio professionale**. Sono rarissimi gli esempi di studi di piccola-media dimensione organizzati, con processi ben definiti, organigramma, funzioni, valutazione dei rischi per pratica, selezione dei lavori in entrata, e così via.

Il livello tecnologico è mediamente basso e la introduzione di attività di digitalizzazione viene vista come costosa e complessa, soprattutto per un livello formativo non adeguato dei collaboratori.

Infine la **capacità di innovare**, stare sul mercato proponendo servizi nuovi, studiare la concorrenza, lavorare sul brand e sul posizionamento “non è per tutti”.

I **commercialisti e gli avvocati**, di norma, accolgono senza distinzione i clienti e le pratiche che portano, senza alcun tipo di profilazione e di valutazione, nel senso stretto dei termini.

In conclusione, **la scelta tra “eccellenza dei singoli” e “qualità della struttura” nel breve termine, sotto la spinta del mercato, cambierà le sorti degli studi professionali.**

Tra qualche anno potrebbe fare la differenza tra resistere sul mercato o essere destinati a scomparire, essere fagocitati o marginalizzati nella professione.

I REQUISITI DELLA NORMA

L'obiettivo ultimo della nuova **norma UNI 11871:2022** è quello di fornire agli Studi che operano nei settori legali, fiscali, amministrativi e contabili un complesso omogeneo di criteri validi, sperimentati e aggiornati a supporto delle attività.

Da sempre la **normazione aiuta i professionisti**, in qualsiasi settore operino, **a sostenere la concorrenza, facilitare la qualificazione, dare garanzie ai clienti/consumatori** – commenta il Presidente UNI Giuseppe Rossi – supportandone le competenze, conoscenze ed esperienze senza sostituirle.

La UNI 11871 propone un modello sperimentato e riconosciuto il cui successo ovviamente dipenderà (come per tutti i sistemi di gestione) dall'impegno dei Soci degli Studi al rispetto di alcuni principi organizzativi, tra i quali il lavoro per processi, l'attribuzione di ruoli e responsabilità, l'orientamento al cliente, la gestione dei rischi, il miglioramento continuo, la programmazione delle attività, la comunicazione esterna, la garanzia delle pari opportunità e la gestione sostenibile.

Per gli Studi che abbiano già implementato sistemi di gestione (es. ISO 9001), si tratterà di "adeguarne" i requisiti a quelli previsti dalla nuova norma, orientandoli verso un "approccio sostenibile".



I BENEFICI DELLA NORNA

Fra i principali benefici derivanti dall'adozione e dalla certificazione di uno Studio professionale si annoverano la certificazione di conformità rilasciata da enti competenti che conferisce **valore di fronte a potenziali clienti o enti esterni**; l'attribuzione di **eventuali punteggi preferenziali per l'assegnazione di incarichi professionali nell'ambito di appalti e bandi di gara, pubblici o privati**; infine, una **possibile riduzione dei costi delle coperture assicurative obbligatorie a fronte di un servizio qualitativamente certificato**.



I SERVIZI DI GRUPPO STRAZZERI

Gruppo Strazzeri è una multinazionale che eroga attività di **Risk, Compliance & Sustainability Management, Assessment, Auditing e Training** da quasi trent'anni.

Grazie all'esperienza maturata ed alle competenze multidisciplinari sviluppate, testimoniate da anni di collaborazioni con gli **Ordini Professionali di Avvocati e Commercialisti in tutta Italia**, Gruppo Strazzeri è in grado di guidare gli Studi Professionali verso l'adozione dei requisiti della norma **UNI 11871:2022**, assistendoli anche durante l'iter di certificazione.

Gruppo Strazzeri è in grado di definire e sviluppare un vero e proprio sistema di gestione basato sui requisiti della **norma UNI 11871:2022**, **adeguandolo alle specifiche caratteristiche ed esigenze dei singoli Studi Professionali** ed integrandolo nei processi interni, **“senza pretendere di insegnare a qualcuno a far bene il proprio lavoro”** e **“senza creare disagi e o riduzioni di efficienza degli Studi”**, nel corso delle attività.

Organizzazione con Sistemi di Gestione Certificati ISO 9001 - ISO 37001



Gruppo Strazzeri Società Benefit

ROMA - ZAGABRIA - ATENE - PLOVDIV - BELGRADO - MILANO - BOLOGNA - BOLZANO - TRENTO - VERONA - CATANIA

info@gruppostrazzeri.it | gruppostrazzeri.eu