



ISO 37002:2021 Whistleblowing Management Systems





Whistleblowing

Il **Whistleblowing** è un sistema di segnalazioni di violazioni, da parte del dipendente o di un terzo interessato di un'organizzazione pubblica o privata, che ha il coraggio di denunciare atti corruttivi o irregolarità di cui sia venuto a conoscenza, utilizzando canali sicuri e indipendenti per tutelare la propria identità, essendo messi al riparo da eventuali ritorsioni e discriminazioni, conseguenti la segnalazione.

Si tratta, dunque, di un importante strumento di tutela previsto a favore dei soggetti segnalanti, contro eventuali forme di ritorsione e altre conseguenze negative.



La Direttiva UE 2019/1937

Il 16 dicembre 2019 è entrata in vigore la **Direttiva UE 2019/1937** sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione; direttiva che ogni Stato membro è chiamato a recepire all'interno del proprio ordinamento.

Lo scopo delle Direttiva è quello di stabilire regole comuni miranti a garantire un'adeguata protezione alle persone che decidono di segnalare accertate o presunte violazioni del diritto dell'Unione che ledono pubblici interessi, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

I soggetti obbligati: la Direttiva trova applicazione per tutte le società con almeno 50 lavoratori, indipendentemente dalla natura delle loro attività, nonché per tutti i soggetti giuridici del settore pubblico, compresi quelli di proprietà o sotto il controllo degli stessi.

Alle società è richiesto, in particolare, di creare specifici canali per ricevere le segnalazioni, progettati, realizzati e gestiti in modo tale da garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e la protezione degli eventuali terzi citati nella segnalazione.

I soggetti segnalanti: la Direttiva trova applicazione nei confronti di:

- Lavoratori dipendenti pubblici e privati
- Lavoratori autonomi
- Azionisti e membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese
- Persone correlate ad appaltatori, subappaltatori e fornitori

È importante precisare che le persone segnalanti beneficiano di protezione a condizione che abbiano avuto fondati motivi di ritenere che le informazioni segnalate fossero vere al momento della segnalazione e che tali informazioni rientrassero nell'ambito di applicazione della Direttiva.

Lo Standard ISO 37002:2021 Whistleblowing Management Systems

A Luglio 2021 **ISO ha pubblicato la norma 37002:2021 “Whistleblowing management system”**, che costituisce una guida per l'implementazione, la gestione, la valutazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione per il whistleblowing all'interno di un'organizzazione.

La norma **UNI ISO 37002** offre le linee guida per stabilire, attuare e mantenere un efficace sistema di gestione delle segnalazioni di irregolarità, basato sui principi di fiducia, imparzialità e protezione.

Gli Obiettivi perseguiti dalla norma sono:

- Incoraggiare e facilitare le segnalazioni di illeciti
- Sostenere e proteggere gli informatori e le altre parti interessate coinvolte
- Garantire che le denunce di irregolarità siano trattate in modo adeguato e tempestivo
- Migliorare la cultura organizzativa e la governance
- Ridurre i rischi di irregolarità

ISO 37002 e i Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030

Un efficace sistema di gestione del «Whistleblowing» contribuisce al perseguimento di tre **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile**:

- **SDG 8:** Lavoro dignitoso e crescita economica
- **SDG 11:** Città e Comunità Sostenibili
- **SDG 16:** Pace, Giustizia e Istituzioni forti



I VANTAGGI

- ✓ Diffusione della cultura della legalità, dell'integrità e della trasparenza
- ✓ Minore probabilità di incorrere in reati e sanzioni
- ✓ Maggiore tutela della reputazione aziendale
- ✓ Migliori prestazioni aziendali



I SERVIZI DI GRUPPO STRAZZERI

Gruppo Strazzeri supporta le organizzazioni nella:

- Definizione dei processi di gestione delle segnalazioni, individuando e valutando le migliori soluzioni organizzative.
- Definizione modalità operative in cui si articola il processo di gestione delle segnalazioni, come la scelta del canale di segnalazione, le modalità di ricezione e analisi delle segnalazioni, le modalità di tutela del segnalante al fine di prevenire eventuali ritorsioni, etc..
- Formazione sui temi del Whistleblowing.

Organizzazione con Sistemi di Gestione Certificati ISO 9001 - ISO 37001



Gruppo Strazzeri Società Benefit

ROMA - ZAGABRIA - ATENE - PLOVDIV - BELGRADO - MILANO - BOLOGNA - BOLZANO - TRENTO - VERONA - CATANIA

info@gruppostrazzeri.it | gruppostrazzeri.eu