



ISO 21401:2018

Sostenibilità

Strutture

Ricettive





Il **turismo** è un settore in costante crescita che unisce popoli differenti e fornisce posti di lavoro in tutto il mondo.

Proprio per questo le attività degli operatori turistici e dei servizi a loro correlati, possono avere un impatto sull'ambiente, la società e l'economia globali.

Il **turismo sostenibile**, infatti, è tra i fattori che possono contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenda 2030.

LA NORMA ISO 21401:2018

La **norma ISO 21401** definisce i requisiti del sistema di gestione per il turismo sostenibile per strutture ricettive e per i servizi correlati.

Un'organizzazione che implementerà i requisiti di questa norma non solo potrà dare evidenza del proprio impegno per la protezione dell'ambiente e dei diritti umani, ma godrà di numerosissimi vantaggi commerciali e di reputazione.

Il **sistema di gestione sul turismo sostenibile** per strutture ricettive e per i servizi correlati, illustra quindi i requisiti ambientali, sociali ed economici che una struttura turistica ricettiva ha adottato.

La **norma ISO 21401** affronta tra gli altri principi inerenti i diritti umani, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per i dipendenti e per gli ospiti, la protezione e tutela dell'ambiente, il consumo di acqua ed energia, la produzione di rifiuti e lo sviluppo dell'economia locale. Lo standard si applica alle strutture ricettive, indipendentemente dalla tipologia, grandezza e ubicazione, e dagli erogatori di servizi correlati impiegati nel processo o a supporto.

Ma perché è stata emanata una norma specifica per il turismo?

La risposta è che molti operatori di questo ambito, lo fanno a fini prettamente commerciali a discapito della protezione dell'ecosistema, dei diritti dei lavoratori, quali quelli per la salute e sicurezza sul lavoro, oltre che quelli economici e salariali.

La certificazione di una struttura turistica ricettiva ai sensi della ISO 21401 fornisce ai turisti la garanzia di scegliere strutture che sostengono valori di sostenibilità.



I REQUISITI DELLA NORMA

La **struttura della norma ISO 21401** coincide con quelle delle norme ISO più comuni quali, ad esempio, quelle per la **qualità ISO 9001**, l'**ambiente ISO 14001**, la **salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001** e la **sicurezza alimentare ISO 22000**, al fine di poter avere un sistema di gestione integrato e valorizzare gli eventuali sforzi già fatti da un'organizzazione.

La struttura principale è la seguente:

- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Attività operative
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento

Allegati:

- Requisiti ambientali per strutture ricettive sostenibili
- Requisiti sociali per strutture ricettive sostenibili
- Requisiti economici per strutture ricettive sostenibili
- Esempi di pratiche per il turismo sostenibile



OBIETTIVI E VANTAGGI

L'**obiettivo della norma ISO 21401** è fornire a livello internazionale uno strumento adottabile da una struttura turistica ricettiva a favore della sostenibilità ambientale, sociale ed economica, con gradi vantaggi così riassunti:

- **corretta definizione del contesto in cui opera l'organizzazione**, individuando coerentemente i requisiti applicabili, le parti interessate, e le loro aspettative e mettere in atto azioni per il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.
- **contribuito alle politiche internazionali** per la sostenibilità ambientale e socio-economica.
- **efficientamento dei processi** e miglioramento dei servizi.
- **gestione dei requisiti ambientali e socio-economici**, con un notevole risparmio, per esempio, nella gestione delle risorse naturali, energetiche e dei rifiuti.
- **migliore capacità di gestione delle emergenze ambientali**, degli incidenti in azienda e della sicurezza dei lavoratori ed ospiti.
- **miglioramento della visibilità e reputazione sui mercati**, con conseguente aumento della propria attrattività verso i clienti, i tour-operator ed i soggetti finanziatori e sponsor, con contestuale incremento dei profitti.





I SERVIZI DI GRUPPO STRAZZERI

Gruppo Strazzeri supporta le organizzazioni interessate negli adempimenti tecnici e burocratici relativi alle seguenti attività:

- **Gap-Analysis:** Analisi legislativa e organizzativa della struttura in relazione agli SGD delle Nazioni Unite, con valutazione di eventuali iniziative “green” già in corso.
- **Redazione del Codice della Sostenibilità Turistica** basato sui requisiti ISO 17033 “Dichiarazioni Etiche” e relazioni con gli SDGs.
- **Redazione finale del Manuale e delle Procedure ISO 21401**, sulla base dei processi aziendali
- **Road-Map della Sostenibilità:** stesura della road-map verso il miglioramento continuo delle performance di sostenibilità della struttura, con indicatori misurabili.
- **Supporto alle attività di Certificazione:** assistenza nelle pratiche con l’Ente di Certificazione incaricato dal cliente e supporto durante gli audit di certificazione.
- **Piano di Comunicazione:** supporto per la definizione di un’efficace strategia di comunicazione del lavoro svolto

Organizzazione con Sistemi di Gestione Certificati ISO 9001 - ISO 37001



Gruppo Strazzeri Società Benefit

ROMA - ZAGABRIA - ATENE - PLOVDIV - BELGRADO - MILANO - BOLOGNA - BOLZANO - TRENTO - VERONA - CATANIA

info@gruppostrazzeri.it | gruppostrazzeri.eu