



G.B.P.A. Governance Best Practice Assessment

Servizio di Assessment
della Governance
di un'organizzazione
ai sensi della ISO 37000:2021



GRUPPO
STRAZZERI
SOCIETÀ BENEFIT



I cambiamenti nell'ambiente organizzativo globale e nelle aspettative della società in generale hanno portato alla necessità di sviluppare una comprensione internazionale di come dovrebbe essere il **buon governo delle organizzazioni**.

Una buona governance significa che il processo decisionale all'interno dell'organizzazione si basa sull'etica, la cultura, le norme, le pratiche, i comportamenti, le strutture e i processi dell'organizzazione.

Una buona governance crea e mantiene un'organizzazione con uno scopo chiaro che offre valore a lungo termine coerente con le aspettative dei suoi stakeholder rilevanti. L'attuazione della buona governance si basa su leadership, valori e un quadro di meccanismi, processi e strutture appropriati per il contesto interno ed esterno dell'organizzazione.

Esiste una pressante richiesta che gli Organi di Governo di tutti i tipi di organizzazioni raggiungano le loro finalità, in termini di compliance e performance, agendo in modo etico, responsabile, trasparente e sostenibile. In questa direzione si muovono anche le Direttive Europee sulla Sostenibilità Ambientale, Sociale e Finanziaria, che impongono ai soggetti che propongono o effettuano investimenti, di scegliere aziende o prodotti finanziari con adeguati livelli di performance di Governance e di Sostenibilità ESG.

Ciò implica l'aumento della competenza dei componenti degli Organi di Governo e del Top Management in materia di buona governance per una gestione più responsabile, una supervisione efficace e una garanzia appropriata per essere in grado di guidare le proprie organizzazioni nelle complessità odierne, nel mondo in rapido cambiamento e nella volatilità del rischio.

Gli Organi di Governo competenti dovranno operare per garantire l'allineamento tra gli obiettivi organizzativi, la strategia, le prestazioni, la resilienza nella gestione delle risorse, il miglioramento del processo decisionale, la promozione della fiducia delle parti interessate, generando impatti ambientali, sociali ed economici generali positivi.

Si rende, quindi necessario avere strumenti riconoscibili e omogenei a livello internazionale per **guidare un'organizzazione** nonché strumenti per il **controllo di un'organizzazione**.

LA NORMA ISO 37000:2021

Nel mese di settembre 2021, l'International Organization for Standardisation ha rilasciato e pubblicato l'**ISO 37000 – Linea Guida per la Governance delle organizzazioni**.

A chi si rivolge

La Linea Guida (che diventa la Best Practice sul tema) per la definizione e l'implementazione del sistema di governance **si rivolge a tutti i tipi di organizzazioni (es. aziende private, amministrazioni pubbliche, ONG, enti di beneficenza, fondazioni, associazioni, partiti politici) indipendentemente dalla forma, dalle dimensioni, dalla natura dell'attività, dal settore di riferimento o dalla localizzazione geografica.**

Questa guida è rivolta agli organi direttivi e ai gruppi direttivi, ma può essere utile anche a coloro che li supportano nell'esercizio delle loro funzioni quali:

- **MANAGER E PERSONALE**
- **PROFESSIONISTI DELLA GOVERNANCE**
- **ALTRE PARTI INTERESSATE**

Le organizzazioni che utilizzano la **ISO 37000** saranno meglio attrezzate per comprendere le aspettative dei loro stakeholder e per applicare la creatività, la cultura, i principi e le prestazioni richieste per raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione in base al suo scopo e ai suoi valori.

I loro Organi di Governo riterranno la direzione responsabile e assicureranno che la cultura, le norme e le pratiche nell'organizzazione siano allineate con lo scopo e i valori dell'organizzazione.

Questa guida stabilisce i principi di governance che aiuteranno gli Organi di Governo a svolgere i propri compiti in modo efficace, prudente ed efficiente, rafforzando nel contempo la fiducia, l'inclusione, la responsabilità, la legittimità, la reattività, la trasparenza e l'equità.

Gli organi direttivi che applicano questa guida possono aspettarsi che le organizzazioni che governano realizzino prestazioni efficaci, amministrazione responsabile e comportamento etico.

I REQUISITI DELLA NORMA

Lo standard **ISO 37000** fornisce principi che possono guidare gli Organi di Governo su come adempiere alle proprie responsabilità in modo che le organizzazioni che governano possano adempiere ai loro scopi, inclusi:

- 1.** Definizione dello scopo che esprime esplicitamente la ragione dell'esistenza da tutti i punti di vista, formando così la base per l'allineamento con tutte le altre attività dell'organizzazione.
- 2.** Definizione di un modello di generazione del valore in cui gli elementi di **creazione e generazione di valore strategico, fornitura di valore e sostenibilità** necessari per raggiungere lo scopo, sono chiaramente definiti.
- 3.** Facendo riferimento al modello di generazione del valore, si definisca continuamente **la strategia compreso l'uso delle risorse**, attraverso la politica, l'impegno etico, l'innovazione e la sostenibilità.
- 4.** Si deve fornire una **supervisione efficace** per le prestazioni organizzative e garantire che l'organizzazione soddisfi tutte le aspettative, compresa la propria competenza a governare, sostenere la capacità di eseguire una supervisione efficace, offrire garanzie adeguate, garantire la protezione del valore e il ripristino dell'eventuale diminuzione del valore.
- 5.** **Implementare un meccanismo di accountability** che tiene conto di coloro ai quali l'organo direttivo ha delegato l'autorità o le autorità che garantiscono l'integrazione degli attori chiave, un'efficace gestione della Compliance e dei formatori in maniera continuativa.
- 6.** **Il Governo deve essere basato su principi etici, garantendo il coinvolgimento delle parti interessate** e il rispetto delle loro aspettative, inclusa la gestione delle risorse umane e la gestione delle relazioni.

7. Occorre **fornire una leadership** che comprenda accordi etici (integrità) ed efficaci di leadership (prestazioni), compresa l'impostazione della visione del vertice per la cultura etica, la fiducia e la cooperazione.
8. Occorre fornire sicurezza, garantire l'accesso e l'applicazione appropriata dei **dati come risorsa per il processo decisionale** ponendo come priorità l'uso responsabile della tecnologia all'interno del quadro giuridico e normativo pertinente.
9. Si deve sempre garantire un'**efficace governance del rischio** monitorando "l'effetto dell'incertezza sullo scopo organizzativo e sui risultati strategici", concentrandosi sulla strategia e sulle modalità di gestione del rischio guidato dalla definizione della propensione al rischio integrato a livello strategico e operativo con chiare responsabilità di proprietà e supervisione. L'organo direttivo dovrebbe inoltre garantire un'applicazione coerente del processo di gestione del rischio e incorporare la formazione della sensibilità del rischio nel processo decisionale volto a creare una cultura del rischio positiva.
10. **Attuare una conseguente responsabilità sociale** in cui l'organizzazione si assume la responsabilità del suo impatto sulla società di cui fa parte con un processo decisionale equilibrato e trasparente allineato con le aspettative sociali più ampie.
11. **L'Organo di Governo dovrebbe garantire che l'organizzazione rimanga valida e funzioni nel tempo**, senza compromettere la capacità delle generazioni attuali e future di soddisfare i propri bisogni.



OBIETTIVI E VANTAGGI

Quando le organizzazioni attuano la ISO 37000, le parti interessate di tutti i paesi e settori possono avere maggiore fiducia nel fatto che gli organi direttivi di queste organizzazioni sono responsabili, affidabili, equi e trasparenti, agiscono con integrità e prendono decisioni basate sul rischio:

- su informazioni credibili e dati affidabili
- sulle aspettative degli stakeholder
- sugli obblighi di conformità
- su aspettative etiche e sociali e di sostenibilità, comprese quelle previste per le generazioni future
- su impatti e dipendenza dall'ambiente naturale

I vantaggi del buon governo possono essere applicati a:

- a) l'organizzazione stessa
- b) stakeholder membri
- c) altri stakeholder

Lo Standard ISO 37000 contribuisce, inoltre, al perseguimento di **tre degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030:



I vantaggi ottenibili possono essere così riassunti:

- **Corretta definizione del contesto** in cui opera l'organizzazione, individuando coerentemente i requisiti applicabili, le parti interessate e le loro aspettative e attuazione di azioni per il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.
- **Contribuito alle politiche internazionali** per la sostenibilità ambientale e socio-economica (ESG).
- **Efficientamento dei processi** e miglioramento dei servizi.
- **Gestione sostenibile** dei requisiti ambientali e socio-economici (ESG) attinenti all'organizzazione.
- **Migliore capacità di gestione delle emergenze** locali ed internazionali ed aumentata resilienza.
- **Miglioramento della visibilità e reputazione sui mercati**, con conseguente aumento della propria attrattività verso i clienti, i soggetti finanziatori e le Autorità Pubbliche, con contestuale incremento dei profitti.



I SERVIZI DI GRUPPO STRAZZERI

Gruppo Strazzeri, forte della grandissima esperienza ai massimi livelli dei propri professionisti, si rende disponibile ad effettuare un servizio di Governance Best Practice Assessment (GBPA) presso le organizzazioni interessate, al fine di rilasciare i seguenti deliverables:



- **Rapporto di Conformità con Gap-Analysis:** i nostri professionisti analizzeranno nel dettaglio l'assetto di governance dell'organizzazione, riportando nel Rapporto un giudizio di conformità rispetto ad ogni requisito/principio della Norma ISO 37000, indicando gli eventuali gap.



- **Governance Road Map:** supportiamo l'organizzazione nella definizione di una Governance Road Map nella quale si definiscano i percorsi di miglioramento necessari per colmare gli eventuali gap emersi.



- **Consulenza di management:** Gruppo Strazzeri, forte delle proprie competenze, potrà supportare le organizzazioni nella realizzazione pratica di uno o più dei percorsi di miglioramento stabiliti nella Governance Road Map.



- **Formazione:** i membri dell'Organo di Governo ed il top management dovrebbero migliorare continuamente le proprie competenze in merito alle attività dell'organizzazione, ai requisiti legali e, più in generale, al contesto dell'organizzazione. Questa capacità di miglioramento, insieme a revisioni periodiche delle pratiche di governance, dovrebbe garantire un ambiente di governance in continuo miglioramento. Gruppo Strazzeri offre un percorso formativo iniziale, basato sui requisiti delle Norme ISO 37000 e ISO 37301, per dotare i membri dell'Organo di Governo ed i manager in generale delle competenze di base per l'attuazione dei requisiti di buona governance e compliance stabiliti dalle norme di riferimento.



- **Piano di Comunicazione:** forniamo supporto per la definizione di un'efficace strategia di comunicazione del lavoro svolto dall'organizzazione, nei confronti degli stakeholder.

Organizzazione con Sistemi di Gestione Certificati ISO 9001 - ISO 37001



Gruppo Strazzeri Società Benefit

ROMA - ZAGABRIA - ATENE - PLOVDIV - BELGRADO - MILANO - BOLOGNA - BOLZANO - TRENTO - VERONA - CATANIA

info@gruppostrazzeri.it | gruppostrazzeri.eu