

## **OBIETTIVI**

Gruppo Strazzeri si pone come macro-obiettivo primario quello di diventare punto di riferimento internazionale nel settore della consulenza di direzione, auditing e formazione in quanto a funzionalità, qualità dei servizi e rispetto dei tempi e dei modi di erogazione dei servizi, e considera la prevenzione della corruzione un elemento cardine della propria organizzazione, promuovendo l'impegno alla lotta alla corruzione.

Questo macro-obiettivo si traduce nel raggiungere la piena soddisfazione del cliente finale, attraverso l'individuazione delle esigenze dello stesso, il miglioramento continuo dei processi aziendali e la soddisfazione anche del cliente interno, inteso come ogni collaboratore interno e/o esterno, nonché la coerenza con il Codice etico e la diffusione dei principi e dei valori etici a tutti i livelli.

Nei vari Riesami della Direzione si definiscono le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, umani, infrastrutturali ed economiche, oltre che i tempi di attuazione.

Gruppo Strazzeri è anche Società Benefit e come tale, oltre allo scopo di lucro, si impegna giuridicamente a perseguire finalità di beneficio comune a favore dei propri stakeholder.

L'obiettivo è quello di creare valore sociale condiviso e a tale scopo si impegna quotidianamente verso i propri lavoratori, rispettando e tutelando i loro diritti, promuovendo i valori della diversità e dell'inclusione e valorizzando le qualità e le caratteristiche di ciascuno. Si impegna anche verso il territorio, costruendo forti relazioni con i propri partner, associazioni, università e istituzioni scolastiche per promuovere la Prevenzione della Corruzione, la Compliance e la Sostenibilità. Si impegna, altresì, verso i rimanenti stakeholder diffondendo, all'interno delle organizzazioni, la Responsabilità Sociale d'Impresa e la Sostenibilità, favorendo ambienti di lavoro inclusivi e l'attuazione di processi sostenibili.

## **IMPEGNI E STRUMENTI**

Gli strumenti per conseguire gli obiettivi aziendali sono:

- Mantenimento della conformità legislativa e dell'etica professionale;
- Attenzione verso i requisiti del Cliente;
- Mantenimento della certificazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità;
- Mantenimento della certificazione della norma UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione;
- Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione, avendo anche adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.Lgs. 231/01 a presidio di specifiche fattispecie di corruzione;
- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione o altri reati in genere, per come già da anni specificato nel Codice Etico adottato;
- L'identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'organizzazione, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi, avendole individuate, analizzate e valutate nel dettaglio mediante una specifica Valutazione dei Rischi;
- L'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati, soprattutto grazie a specifiche attività di Due Diligence preventive e periodiche;

- Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione realizzato ai sensi dello Standard UNI ISO 37001:2016;
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi di Gruppo Strazzeri, mediante diffusione dei principi adottati dalla Società e la sottoscrizione di apposite clausole contrattuali, oltre che mediante Due Diligence specifica;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo, usando come strumento principale il materiale divulgativo ed informativo di GIACC (Global Infrastructure Anti Corruption Centre);
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni, avendo stabilito idonei canali di comunicazione a mezzo Web e direttamente verso l'Organismo di Vigilanza 231 e la Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione, già in vigore da anni ai fini dell'attuazione del Modello 231;
- La presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza;
- L'impegno al miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione, grazie alle attività di monitoraggio stabilite in seno al Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione realizzato ai sensi della Norma UNI ISO 37001:2016.
- Mantenimento di opportune procedure di "Review ed Audit" ottenuto operando per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di non conformità rispetto sia alle caratteristiche del Servizio, che ai tempi ed ai costi di fornitura concordati con il Cliente;

Gli strumenti che la società individuerà come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una visione aziendale integrata nella quale l'aspetto Qualità e la Prevenzione della corruzione si coniugano, in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

### **INDICATORI DI PROCESSO**

Sono stati definiti in sede di Riesame del Vertice e riportati in (MSGRA-SGQA 6-2)/1 "Obiettivi-Traguardi-Programmi di Processo", per una definizione dei macro-obiettivi di processo, delle attività necessarie per conseguirli e degli indicatori di valutazione degli stessi con l'indicazione dei valori obiettivo e di quelli misurati.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori-obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

La presente Politica per la qualità e per la prevenzione della corruzione viene diffusa a tutti i livelli aziendali attraverso la distribuzione diretta e la Intranet aziendale, per quanto riguarda i dipendenti e collaboratori; mediante la pubblicazione sul sito ufficiale dell'azienda e l'inserimento di specifiche clausole contrattuali, per quanto riguarda partner, fornitori e soci in affari.

Catania, lì 02/02/2022

Alta Direzione

