

OBIETTIVI

L'Organizzazione si pone come macro-obiettivo primario quello di diventare punto di riferimento internazionale nel settore della consulenza di direzione in merito a funzionalità, qualità dei servizi e rispetto dei tempi e dei modi di erogazione dei servizi, cercando di acquisire una posizione anche nel settore della formazione professionale e considera la prevenzione della corruzione un elemento cardine della propria Organizzazione, promuovendo l'impegno alla lotta alla corruzione.

Questo macro-obiettivo si traduce nel raggiungere la piena soddisfazione del cliente finale, attraverso l'individuazione delle esigenze dello stesso, il miglioramento continuo dei processi aziendali e la soddisfazione anche del cliente interno, inteso come ogni collaboratore interno e/o esterno dell'organizzazione, nonché la coerenza con il Codice etico e la diffusione dei principi e dei valori etici a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Maggiori dettagli saranno indicati nei vari riesami, dove, attraverso il monitoraggio, si definiranno le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, umani, infrastrutturali ed economiche, oltre che i tempi di attuazione.

IMPEGNI E STRUMENTI

Gli strumenti per conseguire gli obiettivi aziendali sono:

- Mantenimento della conformità legislativa e dell'etica professionale;
- Attenzione verso i requisiti del Cliente.
- Mantenimento della certificazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità.
- Mantenimento della certificazione della norma UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione.
- Sinergia delle Funzioni, attuata attraverso l'integrazione tra i modi di operare delle Funzioni aziendali con riferimento ad un Servizio da realizzare.
- Mantenimento di opportune procedure di "Review ed Audit" ottenuto operando per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di non conformità rispetto sia alle caratteristiche del Servizio, che ai tempi ed ai costi di fornitura concordati con il Cliente;

Gli strumenti che la società individuerà come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una visione aziendale integrata nella quale l'aspetto Qualità e la Prevenzione della corruzione si coniugano, in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

INDICATORI DI PROCESSO

Sono stati definiti in sede di Riesame del Vertice e riportati in (MSGRA-SGQA 6-2)/1 "Obiettivi-Traguardi-Programmi di Processo", per una definizione dei macro-obiettivi di processo, delle attività necessarie per conseguirli e degli indicatori di valutazione degli stessi con l'indicazione dei valori obiettivo e di quelli misurati.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori-obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

La presente Politica per la qualità e per la prevenzione della corruzione viene diffusa a tutti i livelli aziendali attraverso la Intranet aziendale, per quanto riguarda i dipendenti e collaboratori; la pubblicazione sul sito ufficiale dell'azienda e l'inserimento di specifiche clausole nei contratti con partner, fornitori e soci in affari.